

新しい PC へようこそ!

本ガイドの手順に従って、セットアップを開始してください。質問については、付録のFAQを参照してください。数分で設定が完了し、すぐに使用できるようになります。

問題が発生した場合は、Momentive ITサービス・デスクまでご連絡ください。

Call +81 3-5544-3039または IT ポータルにアクセスする: <http://momentive.service-now.com/sp>

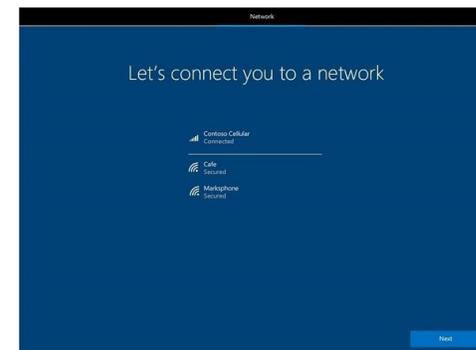
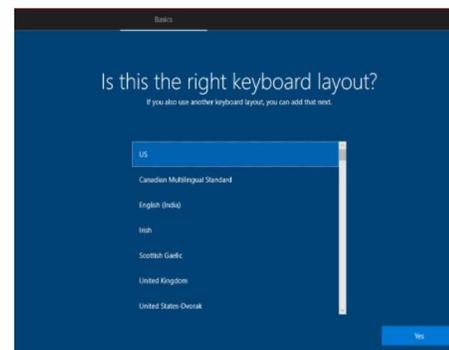
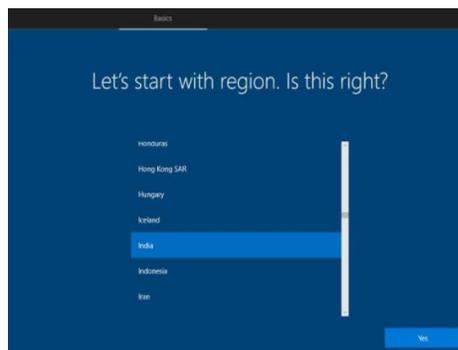
既存の従業員および以前の PC を持っている場合

以前使っていたPCで

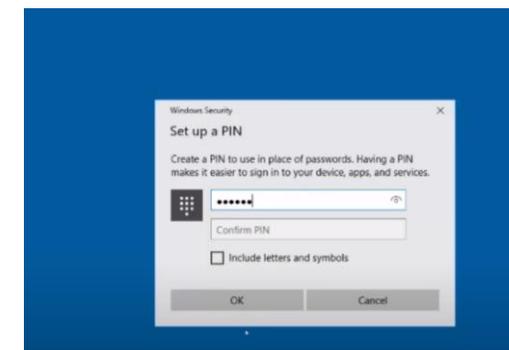
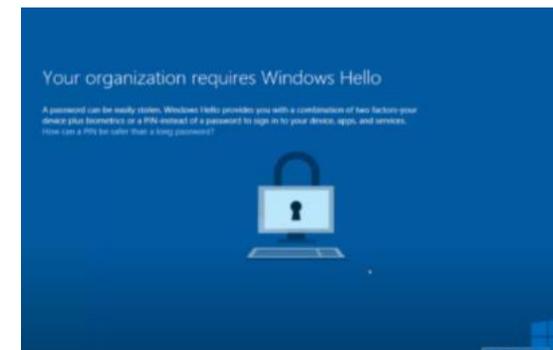
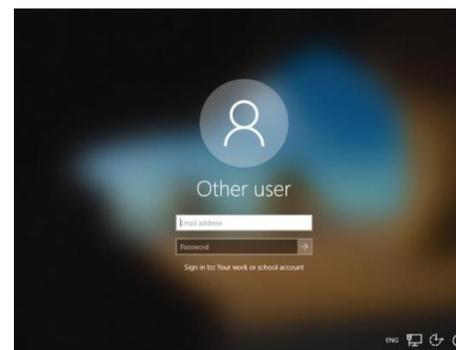
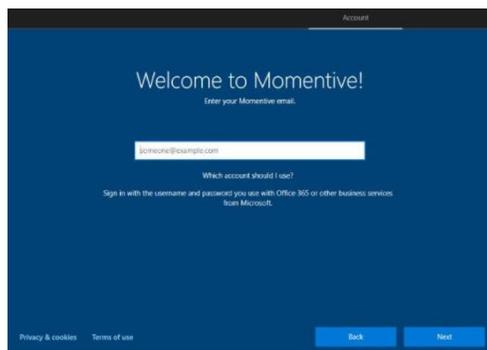
すべてのファイルが OneDrive にバックアップされていることを確認します。デスクトップ、画像、ドキュメントを自動的にバックアップする方法については[こちら](#)。

New PC Setup

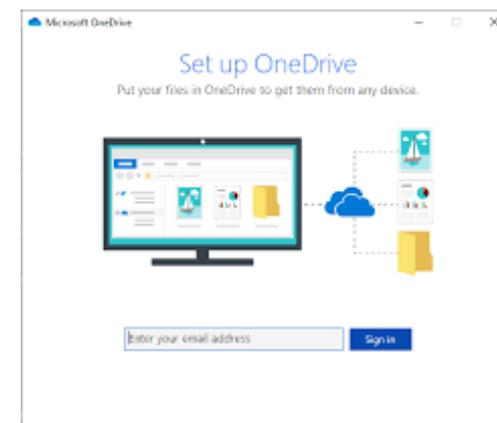
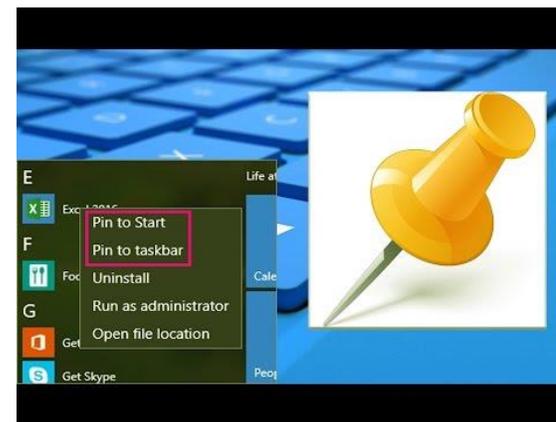
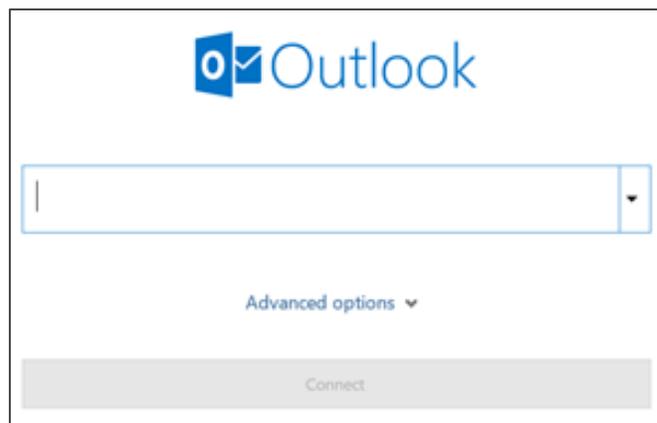
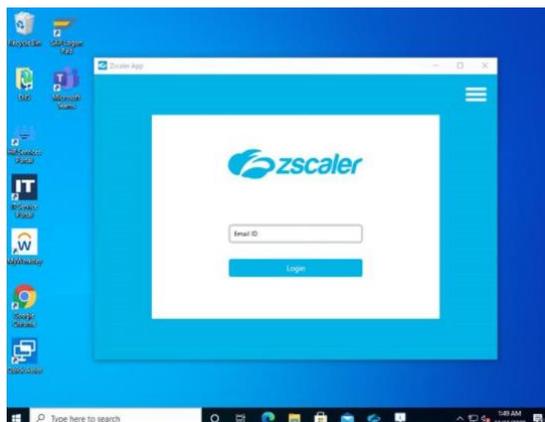
1. ドッキングステーションがある場合は、それを使いノートパソコンを接続します。
 - a. セットアッププロセスの間、ノートパソコンは電源に接続したままにしておいて下さい。
 - b. モメンティブの拠点にいる場合：有線LANに接続していることを確認して下さい。
2. デバイスの電源を入れ、セットアップのプロンプトに従います。以下の点にご注意ください：
 - a) プロンプトが表示されたら、**英語**の言語とあなたのお住いの**地域**を選択して下さい。(モメンティブエクスペリエンスは英語用に最適化されています)
3. **キーボード**の種類を選択します。Windowsが別のキーボードレイアウトを選択するかどうかを尋ねてきます。**[スキップ]**を選択します。
4. プロンプトが表示されたら、Wi-Fiネットワークを設定します。



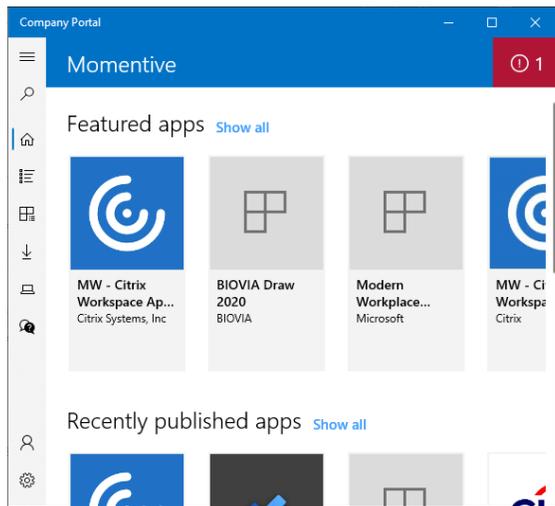
5. 職場アカウントのメールを使用してパソコンにサインインする
(ex: first.last@Momentive.com)
6. デバイスが初期設定を開始します。構成が完了すると、サインインして Windows Hello for Business をセットアップするよう求められます。
新入社員の場合: 多要素認証 (MFA) を設定するよう求められます。携帯電話番号を入力し、携帯電話のプロンプトに従ってMFAを設定します。
 - i. 会社支給の携帯電話がある場合：会社の電話でログインし承認します。
 - ii. 会社支給の携帯電話がない場合：個人の携帯電話番号を使用して下さい。
7. Windows Hello for Businessを選択して、PINコードを設定します。



- ログインしたら、ZscalerにMomentiveのメールアドレスを入力し、サインインします。
- バックグラウンドでアップデートが行われている間、デバイスの電源を入れたまま、2時間ほど接続したままにします。
この間にOutlookを起動し、メールアカウントやメールの署名を設定します。
- 主要なアプリケーションをデスクトップやスタートメニューに固定し、必要に応じてディスプレイの設定を調整します。
- OneDriveにMomentiveのメールアドレスでサインインし、ファイルが同期されたことを確認します。

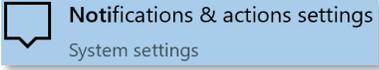


12. myapps.microsoft.comから必要なアプリをインストールします。
myapps.microsoft.com経由でインストールするように選択されたアプリは、1時間以内にインストールされます。
(承認が必要なものは別として)



13. 必要なプリンターを追加します。
[¥¥ohtfsp31](#)



- **一部のファイルが古いPCからコピーされませんでした**
 - お使いのPCは、OneDriveからファイルを同期するのに時間がかかる場合があります。ご了承ください。それでも問題が解決しない場合は、ITサービスデスクまでお問い合わせください。
- **管理者パスワードの入力を求められる**
 - 通常のアカウントでは管理者権限は利用できません。この画面が表示されている場合は、ITサービスデスクに連絡してください。
- **追加のソフトウェアを入手する方法？**
 - 企業アプリケーションをインストールするには、myapps.microsoft.com を入力します。
 - 必要なアプリケーションがmyappsにない場合は、ITサービスリクエスト入れてください。
- **管理者権限が必要な場合？**
 - 管理者権限は利用できません。
 - アプリに問題がある場合は、Momentive ITサービスリクエスト入れてください。
- **ポップアップの通知が多すぎる**
 - この動作はシステム設定で変更できます。
- **使用できるブラウザ？**
 - Edge Chromは標準のブラウザです。Google Chromeはmyappsからダウンロードできます。
- **PDFを表示する方法？**
 - アドビアクロバットは、デフォルトのPDFビューアです。
- **フォーカスアシストが表示され続けている、これは何ですか？**
 - 新しいフォーカスアシスト機能の詳細、オンまたはオフにする方法など、こちらをご覧ください。
- **多要素認証 (MFA) とは？**
 - ネットワーク資格情報を使用して、モメンティブのシステムおよびリソースにアクセスしようとしているのが実際の人物であることを識別し、検証するためのセキュリティ対策です。
 - ネットワークの資格情報を要求し、個人または仕事用のデバイス（携帯電話など）を所持していることを確認する、または事前に設定された電話番号で連絡が取れることを確認することで、セキュリティレイヤーを追加します。
 - これは、モメンティブのシステムやリソースにアクセスするための要件です。

